

## **Betingelser for køb af optagelser / videoer (For English see below the Danish text)**

Dette gælder for de produkter vi sælger via hjemmesiden og som ligger klar som streaming. Ikke for vores online kurser (hvor en underviser laver et kursus online "live" bag computeren". Betalingsbetingelser for disse kan findes andetsteds på hjemmesiden.

Ved rettidig betaling af vores faktura får du adgang til online indhold via vores servicetjeneste "Easyme". Al betaling sker direkte via Easyme og vi henviser til deres hjemmeside ift betalinger og sikkerhed samt opbevaring af kortoplysninger. [www.easyme.dk](http://www.easyme.dk). I særlige tilfælde vil vi sende en separat faktura til kunden og i disse tilfælde gemmes der ingen betalingsoplysninger.

Ved køb via Easyme (3.part) sker al opbevaring af betalingsoplysninger via disse (Easyme). Du kan læse mere om Easyme på [www.easyme.dk](http://www.easyme.dk). Og eventuelt kontakte dem ved tvivlsspørgsmål vedrørende betalinger.

Vi giver vores kunder adgang til produktet imod betaling pr. produkt og der vil kunne streames på kundens eget udstyr, som kan være en computer, smartphone eller tablet og vi forudsætter at man som kunde har relevant hardware og software til afspilning. Der afspilles via hjemmesiden Easyme og det er via denne side at produktet gøres tilgængeligt. Afspilning kræver internet adgang som kunden selv skal stå for og dette indgår ikke i vores pris eller produkt. Du skal derfor påregne datapris for streaming som skal afholdes af kunden, selv.

Adgangen til indholdet er strengt personlig og må ikke deles med andre, kopieres / screen grappes, downloades eller på andre måder gemmes. Rabatkoder er ligeledes personlige og må ikke videregives til andre. Vores produkter må ikke afspilles / fremvises i forsamlinger, men må kun bruges / ses af den person der har foretaget købet. Alle vores online produkter er ophavsretligt beskyttet. Ved krænkelse af dette, eksempelvis ved kopiering, videresalg, offentlig fremvisning eller anden erhvervsmæssig udnyttelse af produkterne eller hvis de anvendes af andre end kundens husstand, er vi berettiget til at afbryde kundens adgang, ligesom der vil kunne være straf og erstatningsansvar for kunden.

Adgang til indholdet:

Når man køber et onlineprodukt har man adgang i 30 dage fra man laver sit køb. Produktet er tilgængeligt med det samme efter købet og du vil kunne tilgå det så mange gange du vil, i de 30 dage. Idet produktet er tilgængeligt straks efter køb, så bortfalder fortrydelsesretten, dvs. der ikke er fortrydelsesret på køb af online produkter. Ved køb af onlineprodukter giver kunden automatisk samtykke til dette.

Hvis man forudbestiller et produkt som endnu ikke er færdigt så vil de 30 dages adgang starte når produktet gøres tilgængeligt på hjemmesiden og vi vil advisere om dette direkte til kunden. Ved køb af produkter der endnu ikke er færdige har man som kunde 14 dages fortrydelsesret på sit køb, medmindre man køber inden for 14 dage til produktet gøres tilgængeligt på hjemmesiden.

Der kan være en deadline for udløb af produktet hvorefter det vil blive fjernet fra hjemmesiden men naturligvis ikke før end at alle kunder har haft deres 30 dages adgang. Dette kan feks. Være ifm at vores rettigheder med samarbejdspartnere ophører eller fordi vi udskifter produktet med andre produkter eller bare lader det udgå af vores sortiment.

Forbehold:

Såfremt vi sælger et produkt der endnu ikke er færdigt og dette ikke lykkes os, vil alle gebyrer / betalinger blive refunderet til kunden men ikke andre udgifter end de indbetalte. Vi tager forbehold for videoernes kvalitet, men føler at vi kan stå inde for alle vores produkter idet de produceres professionelt af et webstream selskab. Vi tager forbehold for force majeure ift at hvis en hændelse gør at vi ikke kan levere produkter som lovet, så vil vi tilbageføre de indbetalte gebyrer til kunden, men ikke andre udgifter end dette.

Såfremt du oplever problemer med en afspilning bedes du kontakte os med det samme, så fejlen kan udbedres, en såfremt fejlen ligger i kundes eget hardware eller software så er det kundes eget ansvar at stå for dette.

### **Conditions for purchasing recordings / videos**

This applies to the products we sell via the website and which are ready for streaming. Not for our online courses where a teacher does a course online "live" behind the computer. Payment terms for these can be found elsewhere on our webpage.

By timely payment of our invoice, you get access to online content via our service service "Easyme". All payment is made directly via Easyme and we refer to their website for payments and security as well as storage of card information. [www.easyme.dk](http://www.easyme.dk). In special cases we will send a separate invoice to the customer and in these cases no payment information is stored.

When purchasing via Easyme (3rd party), all storage of payment information takes place via these (Easyme). You can read more about Easyme at [www.easyme.dk](http://www.easyme.dk). and possibly contact them in case of doubt regarding payments.

We give our customers access to the product against payment per. product and can be streamed on the customer's own equipment, which can be a computer, smartphone or tablet and we assume that you as a customer have relevant hardware and software for playback. It is played via the Easyme website and it is via this page that the product is made available. Playback requires internet access which the customer must be responsible for and this is not included in our price or product. You must therefore anticipate the data price for streaming which must be borne by the customer, himself/herself.

Access to the content is strictly personal and may not be shared with others, copied / screen grabbed, downloaded or otherwise stored. Discount codes are also personal and may not be passed on to others. Our products may not be played / displayed in assemblies, but may only be used / seen by the person who made the purchase. All our online products are copyrighted. In the event of a breach of this, for example by copying, reselling, public display or other commercial use of the products or if they are used by others than the customer's household, we are entitled to interrupt the customer's access, just as there may be penalties and liability for the customer.

Access to the content:

When you buy an online product, you have access for 30 days from the time you make your purchase. The product is available immediately after purchase and you will be able to access it as many times as you want, in the 30 days. As the product is available immediately after purchase, the right of withdrawal lapses, ie.

there is no right of withdrawal on the purchase of online products. When purchasing online products, the customer automatically consents to this.

If you pre-order a product that is not yet finished, the 30-day access will start when the product is made available on the website and we will advise about this directly to the customer. When buying products that are not yet

finished, the customer has a 14-day right of withdrawal on their purchase, unless you buy within 14 days until the product is made available on the website.

There may be a deadline for expiration of the product after which it will be removed from the website but of course not until all customers have had their 30 day access. This can e.g. Be in connection with our rights with partners ceasing or because we replace the product with other products or just leave it out of our range.

Reservations:

If we sell a product that is not yet finished and we do not succeed, all fees / payments will be refunded to the customer but not other expenses than those paid. We make reservations about the quality of the videos, but feel that we can vouch for all our products as they are produced professionally by a webstream company. We reserve the right to force majeure in relation to the fact that if an incident means that we can not deliver products as promised, then we will refund the fees paid to the customer, but not other expenses than this.

If you experience problems with a playback, please contact us immediately so that the error can be rectified. If the error is in the customer's own hardware or software, it is the customer's own responsibility to take care of this.