

Privatlivspolitik:

For English see below the Danish text

Hvem er vi:

Skulderteam Ballerup I/S – omfatter

Fysioterapikurser.dk CVR-nummer

36742135

Adresse

c/o Peter Rogge / Kenneth Holte / Martin

Bjerg Bakketofte 14 A

2760

Måløv

Startdato

11.08.201

5

I det følgende kan du læse om vores datasikkerhedsanordninger og tiltag. Vi sørger løbende for at være opdaterede til gældende lovgivning og såfremt vi foretager ændringer i procedurer vil vi gøre det tydeligt klart på hjemmesiden. Senest opdateret maj 2018.

Hvis du har spørgsmål til, hvilke oplysninger vi har registreret og behandler om dig, og /eller hvis du ønsker at få, udleveret, rettet eller slettet oplysningerne, eller helt andre spørgsmål vedr. datasikkerhed bedes du kontakte mail@fysioterapikurser.dk,

Her kan du se reglerne for behandling af personoplysninger samt rette evt. klager over behandling af data mm. (alt hvad der drejer sig om behandling af personoplysninger): www.datatilsynet.dk.

Hvilke oplysninger indsamler vi:

- Når du tilmelder dig et kursus:

Her indsamler vi oplysningerne: navn, arbejdsplads, bolig, tlf. og mailadresse (oplysningsskemaet du udfylder når du tilmelder dig kurset)

Informationerne gemmes på vores computer i et word dokument samt i Dinero og

Easyme (se senere

- Når du tilmelder dig vores nyhedsbrev:

Navn og mailadresse

Vi bruger kun dine oplysninger i henhold til datalovgivningen og vi opbevarer dem (se mere nedenfor) men udleverer dem ikke til andre end de samarbejdspartnere vi har til nyhedsbrev og regnskabsføring. Vi udleverer dem ikke til andre end de nedenfor angivne samarbejdspartnere. Til opbevaring af dine oplysninger bruger vi databehandlere. Læs mere om disse nedenfor.

Hvor gemmer vi oplysningerne:

- *Når du har tilmeldt dig et kursus:*

Vi gemmer dine oplysninger i vores regnskabsprogram "Dinero" og "Easyme" som er her vi udskriver og afsender regninger fra samt afregner. Vi gemmer oplysningerne i 5 år således at vi kan dokumentere vores omsætning over for myndigheder. Vi videregiver ikke dine oplysninger eller bruger dem til reklame / markedsføring mm. – kun til regnskab. Vi har både en databehandler aftale med Dinero og med Easyme.

Her kan du læse mere om Dineros og Easyme's sikkerhedsprocedurer mm.

<https://dinero.dk/sikkerhed/>

<https://easyme.dk/privacy>

Derudover gemmes ovenstående oplysninger i et "Microsoft word" ark (Microsoft office 365 program:

Link til microsoft databeskyttelse: (<https://privacy.microsoft.com/da-dk>)

Det er ikke muligt at få en individuel databehandleraftale med Microsoft men ved nedenstående link kan du læse om Microsoft's grundlag for databehandling;

Det der er relevant i forhold til databehandling findes på side 8-15 og i bilag 3 og 4. <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx>

Dokumentet gemmes på vores virksomhedscomputer (som opbevares på vores virksomhedsadresse), mhp. hurtigt at kunne kontakte kursusdeltagere inden et kursus samt dokumentere deltagere på vores kursus som efterfølgende måtte mangle noget hjælp fra os i form af diplomer / kursusbevis mm. Og vi sender en "tak for sidst" kursusmail ud efter kurset med information og evt. forespørgsel om feedback fra vores kursister.

One-mail: Når du sender os en mail / kontakter os eller tilmelder dig et kursus kommer mail i vores one-mails. Disse mails gemmer vi indtil de flyttes over i vores andre programmer (se ovenfor)

Vi har en databehandleraftale med dem.

Link til ONE mail og web sikkerhedspolitikker:

<https://www.one.com/da/info/fortrolighedspolitik>

- *Når du er tilmeldt vores nyhedsbrev:*

De oplysninger vi gemmer på dig i forbindelse med nyhedsbrevet er dit navn og mail adresse og alle oplysninger bruges udelukkende til at sende nyhedsbrevet ud.

Oplysningerne gemmer vi i Mailchimp som er det firma hvorigennem vi udsender vores nyhedsbreve.

MailChimp er certificeret sv.t. Privacy Shield anordningen imellem EU og USA og vi har en databehandleraftale med dem.

Link til Mailchimp terms of use og private policy

(<https://mailchimp.com/legal/privacy/> og <https://mailchimp.com/legal/terms/>)

Hvordan bruger vi oplysningerne:

- Tilmeldt nyhedsbrev: oplysningerne bruges til at udsende nyhedsbrevet
- Tilmeldt kursus: oplysningerne bruges som regnskabsdokumentation, kontakt til kursister inden kursusafholdelse, kursusfeedback samt hjælp med manglende dokumenter efter kursusafholdelse (se mere ovenfor).

- **Sikkerhed ift de oplysninger vi opbevarer:**

Vi har truffet tekniske og organisatoriske foranstaltninger mod, at dine oplysninger hændeligt eller ulovligt bliver slettet, offentliggjort, fortabt, forringet eller kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen.

Cookies:

Når du besøger vores website indsamles der oplysninger om dig, som bruges til at tilpasse og forbedre vores indhold og til at øge værdien af de annoncer, der vises på siden. Hvis du ikke ønsker, at der indsamles oplysninger, bør du slette dine cookies og undlade videre brug af websitet (du kan endvidere bruge vores cookie-knap på siden). Nedenfor har vi uddybet, hvilke informationer der indsamles, deres formål og hvilke tredjeparter, der har adgang til dem.

- **Cookies**

- Websitet anvender "cookies", der er en tekstfil, som gemmes på din computer, mobil el. tilsvarende med det formål at genkende den, huske indstillinger, udføre statistik og målrette annoncer. Cookies kan ikke indeholde skadelig kode som f.eks. virus.
- Det er muligt at slette eller blokere for cookies (brug knappen på sitet til at blokere for cookies)
- Det er muligt at slette eller blokere for cookies. Se vejledning:
<http://minecookies.org/cookiehandtering>

- *Samtykke*

Brug af cookies kræver dit samtykke. Det er den forespørgsel du møder, når du først besøger websitet. Du kan til hver en tid trække dit samtykke tilbage. Rent praktisk kan det gøres ved at slette dine cookies (se ovenfor). Næste gang du besøger websitet, vil du blive mødt med en ny forespørgsel om at give samtykke til brug af

cookies. Du får også en ny forespørgsel, hvis der er sket ændringer i formål eller i hvem der sætter cookies på websitet.

- Hvis du sletter eller blokerer cookies vil annoncer kunne blive mindre relevante for dig og optræde hyppigere. Du kan desuden risikere at websitet ikke fungerer optimalt samt at der er indhold, du ikke kan få adgang til.
- Websitet indeholder cookies fra tredjeparter, der i varierende omfang kan omfatte:

Facebook pixels:

Hvilke data indsamler Facebook pixels:

Facebook-pixlen modtager disse typer data:

Http-overskrifter - Alt, der findes i HTTP-overskrifter. HTTP-headere er en standard webprotokol sendt mellem enhver browseranmodning og enhver server på internettet.

HTTP-headere inkluderer IP-adresser, information om webbrowsere, sideplacering, dokument, henviser og person, der bruger webstedet.

Pixel-specifikke data - Inkluderer Pixel ID og Facebook-cookien.

Knappeklikningsdata - Inkluderer alle knapper, der er klikket af besøgende på webstedet, etiketterne på disse knapper og alle sider, der er besøgt som et resultat af knapklikkene.

Valgfrie værdier - Udviklere og marketingfolk kan valgfrit vælge at sende yderligere oplysninger om besøget gennem konverteringssporing. Eksempler på brugerdefinerede data er konverteringsværdi, sidetype og mere.

Formnavnsnavne - Inkluderer webstedsfeltnavne som 'e-mail', 'adresse', 'mængde' til, når du køber et produkt eller en tjeneste. Vi fanger ikke feltværdier, medmindre du inkluderer dem som en del af avanceret matching, konverteringssporing eller brugeregenskaber.

Her kan du kontrollere dine privatlivsindstillinger på Facebook

https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen

Her kan du læse mere om Facebook cookies

<https://www.facebook.com/policies/cookies/>

OBS: husk du kan fravælge cookies via knappen på vores hjemmeside OG at du kan slette cookies på din computer (se vejledning i afsnittet om cookies)

Her kan du læse mere om Facebooks GDPR regler og sikkerhedspolitik:

<https://www.facebook.com/business/gdpr>

Google analytics: *Webstatik via Google Analytics*

Websitet anvender desuden Google Analytics til at føre webstatistik.

[Googles privatlivspolitik ses her.](https://policies.google.com/privacy?hl=da): <https://policies.google.com/privacy?hl=da>

[Du kan fravælge cookies fra Google Analytics her.](#) :

<https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=da>

Formål med cookies

Oplysningerne bruges til at identificere dig som bruger og vise dig de annoncer, som vil have størst sandsynlighed for at være relevante for dig, at registrere dine køb og betalinger, samt at kunne levere de services, du har efterspurgt, som f.eks. at fremsende et nyhedsbrev. Herudover anvender vi oplysningerne til at optimere vores services og indhold

Periode for opbevaring af informationer ift cookies

Oplysningerne opbevares i det tidsrum, der er tilladt i henhold til lovgivningen, og vi sletter dem, når de ikke længere er nødvendige. Perioden afhænger af karakteren af oplysningen og baggrunden for opbevaring. Det er derfor ikke muligt at angive en generel tidsramme for, hvornår informationer slettes.

Dine rettigheder og sikkerhed:

Sikkerhed: kun medarbejdere med tilladelse samt et specifikt arbejdsrelevant formål kan tilgå dine oplysninger som tillige beskyttes af kode. Computeren hvorpå vi gemmer oplysningerne lokalt (i forhold til ovenfor omtalte excell ark) er desuden kodebeskyttet og opbevares på vores virksomhedsadresse.

Dine rettigheder: Det er vigtig for os at vi overholder alle regler og dine rettigheder er gældende svt. lovgivningen: retten til indsigt, retten til at gøre indsigelser, få rettet forkerte oplysninger, sletning, begrænsning af behandling / vælge hvordan / hvor meget vi må bruge din data til, udlevering af data, særlige betingelser fra din side:

Du har altså altid ret til at få oplyst hvilke informationer vi har gemt på dig, eller få slettet,

ændret samt udleveret disse. Det kan du gøre ved at kontakte os på
mail@fysioterapikurser.dk

Du kan afmelde dig vores nyhedsbrev (og derved undgå at blive kontaktet med reklamer mm.) ved at afmelde i selve nyhedsbrevet eller skrive på ovenstående mail. Du kan skrive til os hvis du har særlige betingelser vedrørende dine data eller begrænsninger ift. vores brug af disse.

Du har ret til at klage til datatilsynet hvis du ikke oplever vi honorerer gældende lovgivning. Se link til datatilsynet øverst i dette dokument.

Privacy Policy:

Who are we: Shoulder team Ballerup I / S - includes Fysioterapikurser.dk CVR number 36742135 Address c / o Peter Rogge / Kenneth Holte / Martin Bjerg Bakketofte 14 A 2760

Startdate 11.08.2015

Below you can read about our data security devices and measures. We make sure that we keep up to date with current legislation and if we make changes to procedures we will make it clear on the website. Last updated May 2018.

If you have any questions about what information we have recorded and processed about you, and / or if you wish to obtain, disclose, correct or delete the information, or any other questions regarding data security please contact mail@fysioterapikurser.dk, Here you can see the rules for processing personal data as well as correct any complaints about data processing etc. (everything that concerns personal data processing): www.datatilsynet.dk.

What information do we collect:

- When registering for a course:

Here we collect the information: name, place of work, residence, telephone and email address (the information form you complete when you register for the course)

The information is stored on our computer in a word document as well as in Dinero and Easyme (see later)

- When you sign up for our newsletter:

Name and email address

We only use your information in accordance with the data law and we keep it (see more below) but do not disclose it to anyone other than our newsletter and accounting partners.

We do not deliver them to anyone other than the partners listed below. To store your information, we use data processors. Read more about these below.

Where do we store the information: -

After registering for a course:

We store your information in our accounting program "Dinero" and "Easyme" which is where we print and send bills from and charge registration fees

We store the information for 5 years so that we can document our turnover to authorities. We do not disclose your information or use it for advertising / marketing etc. - for accounting purposes only.

We have both a data processor agreement with Dinero and with Easyme. Here you can read more about Dineros and Easyme's safety procedures, etc.

<https://dinero.dk/sikkerhed/>

<https://easyme.dk/privacy>

In addition, the above information is stored in a "Microsoft word" sheet (Microsoft office 365 program:

Microsoft Data Protection Link: (<https://privacy.microsoft.com/en>)

It is not possible to get an individual data processor agreement with Microsoft but at the link below you can read about Microsoft's data processing basis; What is relevant to data processing can be found on pages 8-15 and in Appendices 3 and 4.

<https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx>

The document is stored on our company computer (which is stored at our company address), to be able to contact course participants quickly before a course as well as document participants on our course who subsequently need some help from us in the form of diplomas / course certificates etc. And we send out a "thank you" course email after the course with information and possibly request feedback from our students.

One-mail: When you send us an email / contact us or sign up for a course, mail comes in our one-mails. We will save these mails until they are transferred to our other programs (see above) We have a data processor agreement with them. Link to ONE mail and web security policies: <https://www.one.com/en/info/privacy-policy> -

When you sign up for our newsletter:

The information we store on you in connection with the newsletter is your name and email address and all information is used solely to send out the newsletter. We store the information in Mailchimp which is the company through which we send out our newsletters. MailChimp is certified as Privacy Shield device between EU and US and we have a data processor agreement with them.

Link to Mailchimp terms of use and private policy (<https://mailchimp.com/legal/privacy/> and <https://mailchimp.com/legal/terms/>)

How we use the information:

- Subscribed newsletter:

the information is used to send out the newsletter

- Registered course:

the information is used as accounting documentation, contact with students before the course, course feedback and help with missing documents after the course (see more above).

- Security regarding the information we store: We have taken technical and organizational measures to prevent your information from being accidentally or illegally deleted, published, lost, impaired or in the knowledge of unauthorized persons, abused or otherwise treated in violation of the law.

cookies:

When you visit our site, we collect information about you that is used to personalize and improve our content and to increase the value of the ads that appear on the page. If you do not want information collected, you should delete your cookies and refrain from further use of the website (you can also use our cookie button on the page).

Below we have elaborated on what information is collected, their purpose and which third parties have access to it.

"cookies" is a text file that is stored on your computer, mobile or other. similarly for the purpose of recognizing it, remembering settings, performing statistics, and targeting ads. Cookies cannot contain malicious code such as cookies. virus.

- It is possible to delete or block cookies (use the button on the site to block cookies)

- It is possible to delete or block cookies. See instructions:

<http://minecookies.org/cookiehandtering>

- Consent The use of cookies requires your consent. This is the query you encounter when you first visit the site. You may withdraw your consent at any time.

Clearly, this can be done by deleting your cookies (see above). The next time you visit the site, you will be met with a new request to consent to the use of cookies. You will also get a new query if there has been a change in purpose or who puts cookies on the site.

- If you delete or block cookies, ads may become less relevant to you and appear more frequently. You may also run the risk that the website is not working optimally and that there is content that you cannot access. - The Website contains third-party cookies that may include:

- **Http Headers** – Anything present in HTTP headers. HTTP Headers are a standard web protocol sent between any browser request and any server on the internet. HTTP Headers include IP addresses, information about the web browser, page location, document, referrer and person using the website.
- **Pixel-specific Data** – Includes Pixel ID and the Facebook Cookie.
- **Button Click Data** – Includes any buttons clicked by site visitors, the labels of those buttons and any pages visited as a result of the button clicks.
- **Optional Values** – Developers and marketers can optionally choose to send additional information about the visit through conversion tracking. Example custom data events are conversion value, page type, and more.

- **Form Field Names** – Includes website field names like ‘email’, ‘address’, ‘quantity’ for when you purchase a product or service. We don't capture field values unless you include them as part of [Advanced Matching](#), [conversion tracking](#), or [user properties](#).

Here you can check your privacy settings on Facebook

https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen Here you

can read more about Facebook cookies <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

NOTE: Remember that you can deselect cookies via the button on our website AND that you can delete cookies on your computer (see instructions in the section on cookies) Here you can read more about Facebook's GDPR rules and security policy:

<https://www.facebook.com/business/gdpr>

Google analytics:

Web statistics through Google Analytics

The site also uses Google Analytics to manage web statistics. Google's privacy policy can be found here:

<https://policies.google.com/privacy?hl=en>

You can opt out of cookies from Google Analytics here. :

<https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=en>

Purpose of cookies

The information is used to identify you as a user and show you the ads that are most likely to be relevant to you, to record your purchases and payments, and to provide the services you have requested, such as to submit a newsletter. In addition, we use the information to optimize our services and content

Period for storing information

regarding cookies The information is stored for the length of time allowed by law and we delete it when it is no longer needed. The period depends on the nature of the information and the background of the storage. Therefore, it is not possible to specify a general time frame for when information is deleted.

Your rights and security:

Security: Only authorized employees and a specific work-relevant purpose can access your information, which is also protected by code. Furthermore, the computer on which we store the information locally (in relation to the excel sheets mentioned above) is code-protected and stored at our company address. Your rights: It is important to us that we

comply with all the rules and your rights are in force. the law: the right of access, the right to object, get the wrong information corrected, deletion, limitation of treatment / choose how / how much we may use your data for, disclosure of data, special conditions on your part: You therefore always have the right to be informed what information we have stored on you, or to have it deleted, changed and disclosed. You can do this by contacting us at mail@fysioterapikurser.dk You can unsubscribe from our newsletter (and thereby avoid being contacted with advertisements etc.) by unsubscribing in the newsletter itself or by writing on the above email. You can write to us if you have any special conditions regarding your data or limitations regarding our use of these. You have the right to appeal to the Data Inspectorate if you do not experience that we honor applicable legislation. See [link to the Data Inspectorate](#) at the top of this document.