

Forretningsbetingelser og vilkår

For English see below the Danish text

Forretningsbetingelser og for Copenhagen Shoulder Conference 2020 / CSC:

For English see below the Danish text

Tilmeldinger:

Du skal tilmelde dig konferencen via vores hjemmeside. Du vil modtage bekræftelse for din tilmelding på mail umiddelbart efter. Hvis du ikke modtager denne bekræftelse kan du ikke regne med en plads på konferencen. Hvis du ikke modtager mailen umiddelbart efter tilmelding bedes du kontakte os via vores mail adresse.

Ved betaling via EAN skal betalingsfristen overholdes; ellers bortfalder din plads på konferencen.

Ved betaling med kort eller mobilepay: hvis din betaling for konferencen ikke går igennem, er du ikke garanteret en plads på konferencen

Ved tilmelding som studerende skal du opgive gyldig studiemail og studienummer og tilmelding som studerende er kun mulig hvis du aktuelt studerer på en af landets fysioterapeutuddannelser

Hvis du ikke modtager bekræftelse på tilmelding efter en tilmelding til konferencen, bedes du kontakte os og få evt. bekræftelse på om du har plads på kurset.

Billetten indeholder:

Normalpris / normal billet: indeholder adgang til konference hele dagen. Derudover forplejning i form af kaffe/ te og frokost

Studiepris: indeholder adgang til kurset. Denne billet er uden forplejning og kaffe/te.

Forbehold fra vores side:

Aflysning af konferencen:

Vi tager forbehold for aflysning af konferencen grundet sygdom, manglende antal tilmeldinger eller andre særlige hændelser. Dette kan f.eks. være lukning af lufthavn pga. ekstremt vejr eller strejke således at vores undervisere ikke kan komme frem, eller lignende / force majeure begivenheder der forhindrer os i at afholde konferencen.

Såfremt konferencen aflyses, vil alle indbetalte konferencegebyr blive refunderet. Udgifter til hotel, fly/transport, tabt arbejdsfortjeneste eller andre omkostninger, der ikke er indeholdt i konferencegebyret, vil ikke blive refunderet i tilfælde af aflyst konference

Ny dato:

Hvis vi grundet uforudsete omstændigheder (sygdom, lukning af lufthavne som forhindrer undervisere i at ankomme samt andre uforudsete hændelser) er nødt til at rykke konference til en ny dato vil vi informere om dette hurtigst muligt. I tilfælde af ny konferencedato vil konferencegebyrer samt andre udgifter (hotel, transportomkostninger, tabt arbejdsfortjeneste mm.) ikke blive refunderet.

Ændringer af programmet:

Såfremt en eller flere af vores undervisere må melde afbud til konferencen, vil vi i stedet udfylde

programmet med andre undervisere (back-up speakers) eller vi vil udfylde programmet med flere eller længere indlæg fra de resterende undervisere. Vi tager forbehold for ændringer i den enkelte undervisers emner hvis underviseren ønsker det. Konferencegebyret samt andre udgifter (hotel, transportomkostninger, tabt arbejdsfortjeneste mm.) vil ikke blive refunderet i tilfælde af ændringer i programmet

Ændring af undervisningssted: Såfremt vi er nødsaget til at ændre undervisningsstedet, vil vi kontakte dig igen, og den nye lokalisation vil maksimalt være 10 km væk fra den planlagt. Konferencegebyret samt andre udgifter (hotel, transportomkostninger, tabt arbejdsfortjeneste mm.) vil ikke blive refunderet i tilfælde af ændret undervisningssted

Fuldt booket:

Såfremt konferencen er fuldt booket vil du få besked når du forsøger at tilmelde dig via hjemmesiden og du vil ikke modtage bekræftelse på din plads

Selve dagen:

Du bedes overholde diverse retningslinjer for god skik og orden. Vi forbeholder os ret til at afvise konferencedeltagere der ikke overholder retningslinjer fra vores konferencier uden refusion af konferencegebyret samt andre udgifter (hotel, transportomkostninger, tabt arbejdsfortjeneste mm.)

Hvis du har reklamationer bedes du gøre os opmærksomme på dette med det samme således at vi kan gøre noget ved problemet

Afbud / afmeldelse til et konference:

Da konferencen er et stort udgiftsmæssigt udlæg / risiko for os, har vi valgt at ændre afbudsbetingelserne fra vores "normale" kursus afbudsbetingelser: Reglerne for afbud til konference er derved følgende:

Når du er tilmeldt konferencen, har du efterfølgende 14 dages fortrydelsesret, hvor du kan annullere din tilmelding og få refunderet det fulde beløb / ikke hæfter for betaling.

Hvis du tilmelder dig konferencen inden for/ under 14 dage fra afholdelse af konferencen (d. 13.november 2020), så frafalder fortrydelsesretten.

Terms and conditions specific to Copenhagen shoulder conference 2020 / CSC:

Sign ups: You must register for the conference through our website. You will receive confirmation of your registration by email immediately after. If you do not receive this confirmation, you cannot count on a seat at the conference.

When paying through EAN, the payment deadline must be observed/ completed, otherwise your seat will be lost at the conference.

When paying by card: If your conference fee does not go through, you are not guaranteed a seat at the conference

If you do not receive confirmation of registration after registering for a course, please contact us by email to get information of whether you have a place on the course.

For student discount you have to submit a valid student number, email and be a student of a Physiotherapy school at the time of registration and at the time of the conference

The ticket includes:

Normal fare / normal ticket: includes conference access throughout the day. Coffee and tea and lunch are also provided

Student Course price: includes admission to the course. This ticket is without food / drink / tea / coffee

Reservations:

Cancellation of the conference on our part:

Please note that in case of cancellation of the conference due to illness, lack of enrollment or other major incidents for example airport closure due to extreme weather or other force majeure, which will make it impossible for us to complete the conference or impossible for the teachers to attend the conference fee will be refunded. But - If the conference is canceled - hotel, transport costs, lost earnings or other expenses will not be refunded / reimbursed

New date:

If, due to unforeseen circumstances (illness, closure of airports that prevent trainers from arriving as well as other unforeseen incidents), we need to move the conference to a new date, we will inform about this as soon as possible. In the event of a new conference date, conference fees and other expenses (for example; hotel fees, transport fees, lost earnings etc.) will not be refunded.

Program changes: If one or more of our teachers / speakers must cancel the conference, we will instead fill the program with other teachers / speakers (back-up speakers) or we will fill the program with more or longer submissions from the remaining teachers / speakers. If one of our speakers want to make changes to their subject before the conference we will allow them to do so. The conference fee and other expenses (for example; hotel fees, transport fees, lost earnings etc.) will not be refunded in the event of changes to the program

Change of place of the conference: If we are forced to change the place of education, we will contact you again and the new location will be a maximum of 10 km away from the planned place. The conference fee and other expenses (for example; hotel fees, transport fees, lost earnings etc.) will not be refunded in the event of a change of location

Fully booked: If the conference is fully booked you will be notified when you try to register via the website and you will not receive confirmation in your place

Other: Please adhere to various guidelines for good practice and order. We reserve the right to reject conference attendees who do not adhere to our conferencing guidelines without refunding the conference fee and other expenses (for example; hotel fees, transport fees, lost earnings etc.).

If you have any complaints, please let us know immediately so that we can address the issue

Cancellation for a conference from a course participant:

As the conference is a major expense / risk for us, we have chosen to change the cancellation terms from our "normal" course cancellation terms: The rules for conference cancellation are as follows:

Once you have signed up for a conference, you then have a 14-day cancellation right, where you can cancel your registration and get a refund of the full amount you have paid when registering

If you sign up for the conference within / under 14 days for November 13, 2020, the right of withdrawal will be waived.

Nedenstående er gældende for 1 og 2-dageskurser som arrangeres af Skulderteam Ballerup I/S

Ikke gældende for Copenhagen Shoulder Conference 2020

For english, see below the Danish text

- Når du har tilmeldt dig et af vores kurser, vil du modtage mails med følgende:

o Besked om hvorvidt der er plads på det ønskede kursus.

o Kontooplysninger og betalingsfrist. Overholdes betalingsfristen ikke, frafalder din plads på kurset.

Hvis du ikke modtager ovenstående efter en tilmelding til et kursus bedes du kontakte os og få evt. bekræftelse på om du har plads på kurset.

- Prisen inkluderer alt undervisningsmateriale og forplejning (frokost).

• Vi tager forbehold for aflysning af kurser grundet sygdom eller manglende tilmeldinger, samt ændring af undervisningssted. Såfremt kurset aflyses, vil alle indbetalte kursusbeløb blive refunderet. Såfremt vi ændrer undervisningsstedet vil vi kontakte dig igen, og du vil have mulighed for at melde fra, uden omkostninger / med fuld refusion af kursusgebyr. Udgifter til hotel, fly, tabt arbejdsfortjeneste eller andre omkostninger, der ikke er indeholdt i kursusgebyret, vil ikke blive refunderet i tilfælde af aflyst kursus.

• Vi tager forbehold for fuldt bookedede kurser, og kan ikke garantere dig en plads, før du har modtaget en positiv tilkendegivelse fra os om, at der er plads på det ønskede kursus.

- Du har selv det fulde ansvar for, hvordan du anvender de tillærte teknikker under og efter kurset.
- Hvis en kursist eller underviser skader en anden kursist, er det de førstnævnte der bærer det fulde ansvar.
- Hvis du har reklamationer skal vi gøres bekendt med disse med det samme, således at vi kan gøre noget ved problemet.

Afbud / afmeldelse til et kursus:

- Når du er tilmeldt et kursus, har du efterfølgende 14 dages fortrydelsesret, hvor du kan annullere din tilmelding og få refunderet det fulde beløb / ikke hæfter for betaling.

Hvis du tilmelder dig til et kursus med kursusstart inden for/ under 14 dage, så frafalder fortrydelsesretten.

Skulle du, efter fortrydelsesrettens udløb, blive forhindret i at deltage vil du få refunderet dit kursusgebyr ift. nedenstående:

1-3 måneder før kursusstart: 50 % af gebyret.

Under 1 måned før kursusstart: 0 % af gebyret.

- Hvis det lykkes os at afsætte din plads til en anden, vil vi under alle omstændigheder refundere det fulde kursusbeløb til dig.

Kontakt os endelig hvis du har spørgsmål,

Med venlig hilsen

Skulderteam Ballerup I/S

Business Conditions and terms

The following applies to all 1-2 day courses organized by Skulderteam Ballerup I/S. Please note that regarding other activities such as conferences, e-learning courses and such, the business conditions can vary so please check the specific activity on our webpage for specific business conditions

When you have signed up for one of our courses, you will receive e-mails with the following:

- o A message of whether there is an opening on the course of interest or not. If you do not receive a message for us, informing you whether you have a place on the course, please contact us by email
- o Account information and deadline for payment. If you fail to meet the payment deadline your course place waives. The price includes all teaching material as well as lunch.

We reserve the right to cancellation of courses due to illness or lack of registrations and due to an unforeseen change of educational site. If the course is canceled, the full course fee will be refunded. If the educational site is changed, we will contact you again, and you will be able to opt out with no cost / full refund of course fees, if you want to. Expenses for hotel, flight, lost wages and other costs are not included in the course fee and will not be refunded in case of a canceled course.

We reserve the right to fully booked courses, and you are not guaranteed a place until you have received a positive indication from us that there is an opening on the desired course.

You have the full responsibility of how to apply the techniques acquired during and after the course. If a student or teacher harms another student during our courses, it is the former which bears full responsibility.

If you have complaints, we must be made aware of these immediately, so that we can do something about the problem.

If you are not able to attend a course:

Once you have registered for a course, you have the subsequent 14 days, where you can cancel your registration and receive a refund of the full amount. If you register for a course within 14 days of the course date you forfeit your right to cancel / withdraw registration.

Should you, after 14 days, become ill/ unable to attend, you will receive a refund of your course fee in relation to the following:

- o 1-3 months before the course starts: 50% of the fee.
- o Less than 1 month before the course start: 0% of the fee.

If we manage to sell your place to another, we will refund the full course amount to you.

In case of doubt in relation to the above, we refer to the Danish Sale of Goods

Act. Please contact us if you have questions.

Yours Sincerely,

Skulderteam Ballerup I/S Ballerup