

Forretningsbetingelser og vilkår

Nedenstående er gældende for samtlige kurser som arrangeres af Skulderteam Ballerup I/S.

- Når du har tilmeldt dig et af vores kurser, vil du modtage mails med følgende:

- o Besked om hvorvidt der er plads på det ønskede kursus.

- o Kontooplysninger og betalingsfrist. Overholdes betalingsfristen ikke, frafalder din plads på kurset.

Hvis du ikke modtager ovenstående efter en tilmelding til et kursus bedes du kontakte os og få evt. bekræftelse på om du har plads på kurset.

- Prisen inkluderer alt undervisningsmateriale og forplejning (frokost).

- Vi tager forbehold for aflysning af kurser grundet sygdom eller manglende tilmeldinger, samt ændring af undervisningssted. Såfremt kurset aflyses, vil alle indbetalte kursusbeløb blive refunderet. Såfremt vi ændrer undervisningsstedet vil vi kontakte dig igen, og du vil have mulighed for at melde fra, uden omkostninger / med fuld refusion af kursusgebyr. Udgifter til hotel, fly, tabt arbejdsfortjeneste eller andre omkostninger, der ikke er indeholdt i kursusgebyret, vil ikke blive refunderet i tilfælde af aflyst kursus.

- Vi tager forbehold for fuldt bookedede kurser, og kan ikke garantere dig en plads, før du har modtaget en positiv tilkendegivelse fra os om, at der er plads på det ønskede kursus.

- Du har selv det fulde ansvar for, hvordan du anvender de tillærte teknikker under og efter kurset.

- Hvis en kursist eller underviser skader en anden kursist, er det de førstnævnte der bærer det fulde ansvar.

- Hvis du har reklamationer skal vi gøres bekendt med disse med det samme, således at vi kan gøre noget ved problemet.

Afbud / afmeldelse til et kursus:

- Når du er tilmeldt et kursus, har du efterfølgende 14 dages fortrydelsesret, hvor du kan annullere din tilmelding og få refunderet det fulde beløb / ikke hæfter for betaling.

Hvis du tilmelder dig til et kursus med kursusstart inden for/ under 14 dage, så frafalder fortrydelsesretten.

Skulle du, efter fortrydelsesrettens udløb, blive forhindret i at deltage vil du få refunderet dit kursusgebyr ift. nedenstående:

1-2 måneder før kursusstart: 50 % af gebyret.

Under 1 måned før kursusstart: 0 % af gebyret.

- Hvis det lykkes os at afsætte din plads til en anden, vil vi under alle omstændigheder refundere det fulde kursusbeløb til dig.

Kontakt os endelig hvis du har spørgsmål,

Med venlig hilsen

Skulderteam Ballerup I/S